

METTNAU



BEWEGUNG IST LEBEN

BEWEGUNG IST LEBEN

METTNAU

Qualitätsbericht

2018

INHALTSVERZEICHNIS



1. Vorwort.....	Seite 3
2. Indikationen & Leistungsschwerpunkte.....	Seite 4
3. Standorte der Kliniken.....	Seite 5
3.1 Werner-Messmer-Klinik.....	Seite 5
3.2 Hermann-Albrecht-Klinik.....	Seite 5
3.3 Klinik Seehalde.....	Seite 6
3.4 Kurpark-Klinik.....	Seite 6
4. Qualitätssicherung.....	Seite 7
4.1 Externe Qualitätssicherung.....	Seite 7
4.2 Interne Qualitätssicherung.....	Seite 7
4.3 Zertifikate & Mitgliedschaften.....	Seite 7
5. Allgemeine Belegungsdaten.....	Seite 8



1. VORWORT

Die Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell, METTNAU ist eines der traditionsreichsten Therapiezentren in Deutschland in den Bereichen kardiologische Prävention, Rehabilitation und Anschlussrehabilitation. Die vier Kliniken der METTNAU liegen in attraktiver Lage in unmittelbarer Nähe zum Bodensee in einer landschaftlich und kulturell besonders reizvollen Gegend mit einem hohen Freizeitwert, welches zum Wohlbefinden unserer Gäste und Patienten beiträgt.

Das METTNAU Team, bestehend aus Sportlehrern, Therapeuten, Medizинern, Kardiologen, Internisten, Ernährungsspezialisten, Psychologen und Fachärztinnen für Physikalische und Rehabilitative Medizin sowie Traditionelle Chinesische Medizin, steht für Erfahrung sowie ganzheitliche und interdisziplinäre Behandlungsansätze.

Die Zufriedenheit unserer Gäste und Patienten und deren Vertrauen sowie eine stetige Verbesserung unserer Leistungen stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Wir haben die Prozesse und ihre Wechselwirkung erkannt und sind bestrebt, durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess die Qualität unserer Leistungen für unsere Gäste und Patienten und somit auch den wirtschaftlichen Erfolg der Einrichtung zu sichern. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen durch ihren persönlichen Einsatz zur Qualität unserer Dienstleistungen bei. Sie nehmen die Herausforderung zur stetigen Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems an und setzen dies in der täglichen Praxis um. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der METTNAU sind aufgefordert, mit Hilfe des Qualitätsmanagement-Handbuchs die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems verbindlich anzuwenden, danach zu handeln und eine fortwährende Weiterentwicklung der Dokumentation aktiv zu unterstützen. Durch diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird über das Engagement aller Mitarbeiter die Qualität unserer Dienstleistungen gesichert.

Die Einrichtungen der METTNAU sind zertifiziert nach DIN ISO 9001 sowie nach QMSReha und sind Mitglied im Qualitätsverbund Gesundheit Baden-Württemberg.



Eckhard Scholz
Geschäftsführer und Kurdirektor

2. INDIKATIONEN & LEISTUNGSSCHWERPUNKTE

INDIKATIONEN DER METTNAU

Auf der METTNAU werden stationäre und ambulante Maßnahmen durchgeführt. Der Schwerpunkt liegt auf dem Gebiet der Prävention und der Rehabilitation von Herz-Kreislauf-Erkrankungen. Begleitend werden Erkrankungen des Stoffwechsels, orthopädische Befunde und psychovegetative Erschöpfungssyndrome behandelt. Die Anschlussrehabilitation (AHB, AR-Maßnahmen) wird ausschließlich in der Werner-Messmer-Klinik durchgeführt. Die Indikationen gliedern sich wie folgt:

- Alle chronischen Herzerkrankungen des Erwachsenenalters
- Heilverfahren, Anschlussrehabilitation (AHB) nach allen kardiochirurgischen Eingriffen sowie interventioneller und konservativer Akutbehandlung kardiologischer Krankheitsbilder des Erwachsenenalters
- Rehabilitation, Anschlussrehabilitation (AHB) nach gefäßchirurgischen Eingriffen im arteriellen System und bei peripherer arterieller Verschlusskrankheit
- Behandlung der beeinflussbaren kardiovaskulären Risikofaktoren: metabolisches Syndrom, arterielle Hypertonie, Diabetes mellitus Typ I und II, Fettstoffwechselstörungen, Übergewicht/ Adipositas, Bewegungsmangel, Fehl- und Überernährung, Nikotinabusus
- Psychovegetative Erschöpfungssyndrome (Flying fatigue)
- Funktionelle und mäßig ausgeprägte degenerative orthopädische Beschwerden

LEISTUNGSSCHWERPUNKTE DER METTNAU

Ein Aufenthalt auf der METTNAU beginnt immer mit einem medizinischen Vorgespräch und einer Eingangsuntersuchung. Beides ist neben den modernen Diagnostikmöglichkeiten die Basis für einen individuell angepassten Therapie- und Trainingsplan. Das besondere METTNAU Sport- und Regenerationsangebot ist in über zehn Belastungsstufen differenziert. Es reicht von den bewegungstherapeutischen Schwerpunkten über die in Leistungsstufen unterteilten Gruppengymnastik und Wassergymnastik bis zum Entspannungstraining, Krafttraining, Sportrudern, Bogenschießen, Qi-Gong und Yoga. Physiotherapie, Ergotherapie, osteopathische Therapie und ein breitgefächertes Massageangebot ergänzen das Therapiespektrum. Eine gesunde Ernährung, Stressabbau und psychologische Beratungsangebote sowie „Gesundheitsprogramme“ für Selbstzahler runden das Portfolio ab.

Die führende Belegung der gesetzlichen Kostenträger der METTNAU erfolgt durch die Deutsche Rentenversicherung Bund. Es bestehen Vereinbarungen mit allen Rentenversicherungen und gesetzlichen Krankenkassen sowie privaten Krankenkassen. Die Einrichtungen der METTNAU sind beihilfefähig, zudem bestehen Verträge mit zahlreichen Unternehmen, Institutionen und Behörden zur betrieblichen Gesundheitsvorsorge.

3. STANDORTE DER KLINIKEN

3.1 WERNER-MESSMER-KLINIK

Die Werner-Messmer-Klinik liegt mitten in einer herrlichen Parkanlage. Die moderne Reha-Klinik verfügt über 224 Betten. Für Paare werden in begrenzter Zahl Doppelzimmer angeboten. Die therapeutischen Einrichtungen der Klinik wie Gymnastikhalle und Bewegungsbad, Behandlungsräume sowie Restaurant und Cafeteria, befinden sich alle unter einem Dach. Die kardiologische Fachklinik verfügt über eine Intensiv- und Überwachungseinheit mit entsprechend ausgebildetem Fachpersonal.



3.2 HERMANN-ALBRECHT-KLINIK

Die Hermann-Albrecht-Klinik liegt unmittelbar am Bodensee und grenzt an ein Naturschutzgebiet. Die moderne Klinik umfasst 138 Betten. Das Therapiegelände und der Badestrand sind nur wenige Meter entfernt. Das Kurmittelhaus mit Schwimmbädern und Gymnastikhalle befindet sich in direkter Nähe.

3.3 KLINIK SEEHALDE

Die Klinik Seehalde mit ihrem historischen Kutscherhaus und der liebevollen restaurierten Villa des Dichters Victor von Scheffel ist ansprechender Rückzugsort mit direktem Seezugang. Die Klinik verfügt über 55 Betten in modernen und großzügigen Zimmern und Apartments. Ein modernes Restaurant und ein Bewegungsbad mit Blick auf den See, die separate Gymnastikhalle sowie Krankengymnastik- und Therapieräume gehören zur gehobenen Ausstattung. Die Klinik bietet eine eigene ärztliche Versorgung und liegt stadtnah in einer idyllischen Parkanlage.



3.4 KURPARK-KLINIK

Die Kurpark-Klinik ist eine weitläufige, bungalowartige Anlage mitten im Kurgebiet. Die fünf miteinander verbundenen Häuser der Klinik bilden eine Einheit zu der auch eine Cafeteria, Gymnastikhalle und Sauna gehören. Die Einzel- und Doppelzimmer verfügen über einen Balkon oder eine Terrasse. Zur Kurpark-Klinik gehören zwei Dependancen: Das Haus Undine liegt am See in direkter Nachbarschaft zum gleichnamigen Ruderclub. Im Hotel Christine gibt es zusätzlich eine Sauna und ein Solarium. Das Therapiegelände ist von allen Häusern bequem zu Fuß erreichbar.

4. QUALITÄTSSICHERUNG

4.1 EXTERNE QUALITÄTSSICHERUNG (REHABILITANDENBEFRAGUNG)

Durch den Hauptbelegungsträger der gesetzlichen Kostenträger, die Deutsche Rentenversicherung Bund, finden regelmäßige Befragungen der Rehabilitanden statt.

	2017	Vergleichs- gruppe 2017	2018	Vergleichs- gruppe 2018
Rehabilitandenzufriedenheit	79	72	76	72
Subjektiver Behandlungserfolg	84	75	81	75

4.2 INTERNE QUALITÄTSSICHERUNG

Die METTNAU führt ganzjährig eine Gäste- und Patientenbefragung durch. Die Kommunikation der Ergebnisse erfolgt monatlich an Führungskräfte und die jeweiligen Prozessverantwortlichen der METTNAU.

	2017	2018
Patientenzufriedenheit gesamt	90 (1,4)	90 (1,4)
Subjektiver Behandlungserfolg	87,5 (1,5)	87,5 (1,5)
Patientenzufriedenheit... mit der ärztlichen Betreuung	85 (1,7)	85 (1,7)
Patientenzufriedenheit... mit der pflegerischen Betreuung	87,5 (1,4)	87,5 (1,4)
Patientenzufriedenheit... mit der therapeutischen Behandlung	87,5 (1,4)	87,5 (1,4)

4.3 ZERTIFIKATE & MITGLIEDSCHAFTEN

Die METTNAU ist seit Juni 2009 nach DIN/EN/ISO 9001 zertifiziert und hat seit Juni 2012 zusätzlich das Qualitätsmanagementsystem QMS Reha der Deutschen Rentenversicherung Bund eingeführt. Seit dem Jahr 2011 ist die METTNAU Mitglied im Qualitätsverbund Gesundheit „Gemeinsam für die beste Reha“. In den Jahren 2017, 2018 und 2019 wurde die METTNAU als Ergebnis einer von der Zeitschrift FOCUS beauftragten unabhängigen Umfrage zur Qualität der Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland als TOP-Rehaklinik im Bereich Herz ausgezeichnet.

5. ALLGEMEINE BELEGUNGSDATEN

Bettenkapazität	502 Betten
Standorte	Werner-Messmer-Klinik, Hermann-Albrecht-Klinik, Klinik Seehalde, Kurpark-Klinik
Patientenanzahl	7.535
Durchschnittliche Verweildauer	18,44 Tage
Hauptbelegungsträger	Deutsche Rentenversicherung Bund
Belegung und Verträge	<ul style="list-style-type: none"> • Deutsche Rentenversicherungen • Gesetzliche Krankenkassen • Private Krankenkassen • Beihilfe • Behörden • Institutionen • Unternehmen • Selbstzahler • Pauschalkuren • Badekuren



METTNAU

Medizinische Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell
Strandbadstraße 106
D-78315 Radolfzell am Bodensee

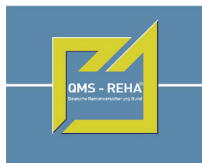
Telefon +49 7732 151-0
Fax +49 7732 151-871

info@mettnau.com · www.mettnau.com

Wir sind Partner im Qualitätsverbund
Gesundheit – gemeinsam für die beste Reha.



QUALITÄTSVERBUND GESUNDHEIT
Gemeinsam für die beste Reha



LGAO InterCert
Zertifiziertes
QM System
DIN EN ISO 9001:2008



Radolfzell

Bahnhof und
Busbahnhof

Krankenhaus

Hotel Christine

Kurpark-Klinik

Werner-Messmer-Klinik

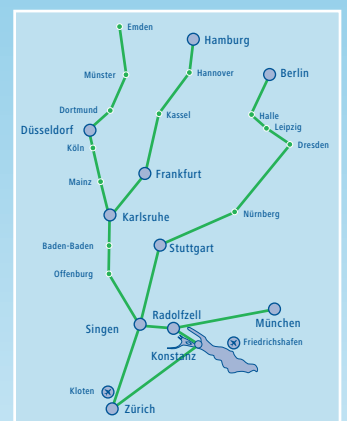
Klinik Seehalde

Stadion

Haus Undine

Mettnau

Kurmittel- und Ärztehaus
Hermann-Albrecht-Klinik



METTNAU 03/2019