

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Information zur Verarbeitung<br/>personenbezogener Daten</b></p> <p>gemäß Artikel 13 und 14 EU-DSGVO</p> | <p>Med. Reha-Einrichtungen<br/>der Stadt Radolfzell,<br/>METTNAU</p> <hr/> <p>Seite 1 von 4</p> |
|---|--|---|

## **Gäste und Patienten der Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell, METTNAU**

### **1. Datenverarbeiter:**

(1) Verantwortlicher:  
Eckhard Scholz, Kurdirektor und Geschäftsführer

(2) Datenschutzbeauftragte:  
Ina Bronner, Datenschutzbeauftragte  
datenschutzbeauftragter@mettnau.com

### **2. Verarbeitungsrahmen:**

(1) Verwendung der personenbezogenen Daten nach Maßgabe des § 301 SGB V:

1. Name,
2. Geburtsdatum,
3. Anschrift,
4. Versichertenstatus,
5. den Tag, die Uhrzeit und den Grund der Aufnahme sowie die Einweisungsdiagnose, die Aufnahmediagnose, bei einer Änderung der Aufnahmediagnose die nachfolgenden Diagnosen, die voraussichtliche Dauer der Krankenhausbehandlung sowie, falls diese überschritten wird, auf Verlangen der Krankenkasse die medizinische Begründung,
6. Datum und Art der im Krankenhaus durchgeführten Operationen und sonstigen Prozeduren,
7. den Tag, die Uhrzeit und den Grund der Entlassung oder der Verlegung sowie die für die stationäre Behandlung maßgebliche Hauptdiagnose und die Nebendiagnosen,
8. Angaben über die im durchgeführten Rehabilitationsmaßnahmen sowie Aussagen zur Arbeitsfähigkeit und Vorschläge für die Art der weiteren Behandlung mit Angabe geeigneter Einrichtungen.

(2) Patientenstammdaten und Behandlungsdaten werden gemäß der gesetzlichen Grundlage gespeichert.

(3) Die personenbezogenen Daten werden zu Zwecken der medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Behandlung und Versorgung der Rehabilitanden und Gäste, zur Kostenabrechnung und Erstellung von Statistiken sowie hausinternen Controlling - Auswertungen verarbeitet.

### **3. Weitergabe personenbezogener Daten:**

(1) Im Rahmen der medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Behandlung und Versorgung der Rehabilitanden und Gäste, Kostenabrechnung, Erstellung von Statistiken und sonstigen Auswertungen werden personenbezogene Daten an die folgenden Empfänger weitergegeben.

| <b>Externe Stelle, Empfänger</b>  | <b>Rechtsgrundlage/Zweck</b>  |
|---|---|
| <b>Externes Labor</b><br>MVZ Labor Konstanz GmbH<br>Labor Dr. Brunner                   | Labortechnische Diagnostik  |
| <b>Externes medizinisch notwendiges Konsil</b><br>in Frage kommende Fachärzte           | Konsiliarärztliche Behandlung nach ärztlicher Verordnung  |
| <b>Notfallverlegung</b><br>entsprechend der vorliegenden Indikation                     | Sicherstellung einer reibungslosen Notfallversorgung  |
| <b>Berufsgenossenschaft</b><br>Unfallkasse Baden-Württemberg<br>Sicherheitsbeauftragter | Meldung und medizinische Behandlung bei einem Unfall im Rahmen der therapeutischen Behandlung<br>Unfallanzeige im Rahmen eines Arbeitsunfalls gem. § 193 SGB VII (gleiche Rechtsgrundlage wie Arbeitnehmer) |
| <b>Kostenträger</b><br>Entlassungsbericht, Entlassungsmeldung, Unfallmeldung            | Deutsche Rentenversicherung, Gesetzliche Krankenkassen, Haus- und Fachärzte   |
| <b>Weiterbehandler</b><br>Entlassungsbericht  | Entsprechend der bei Abreise vorliegenden Einwilligung Informationen der Vorbehandler und Weiterbehandler   |
| <b>MDK, Behörden etc.</b>   | Schweigepflichtentbindung bzw. Einverständniserklärung  |
| Hotel Christine<br>Strandbadstr. 62, 78315 Radolfzell                                   | Ein weiteres Haus für einen Aufenthalt  |
| REGIO Konstanz-Bodensee-Hegau e.V.<br>Obere Laube 71, 78462 Konstanz                    | Für den Transfer im öffentlichen Nahverkehr mit der BODENSEECARD WEST   |

(2) Die folgenden Firmen nehmen im Auftrag der Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell, METTNAU Wartungs-, Reparatur-, Reinigungsarbeiten oder Prüfungen vor und können in diesem Zusammenhang Kenntnis von personenbezogenen Daten erhalten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Firmen sind durch bestehende Datenschutzvereinbarungen zum vertraulichen Umgang besonders verpflichtet.

| <b>Externe Stelle</b>  | <b>Rechtsgrundlage bzw. Zweck</b>  |
|--|--|
| CGM Systema Deutschland GmbH<br>Maria Trost 25, 56070 Koblenz                    | Prüfung, Wartung und Fernwartung des Klinikinformationssystems und der elektronischen Patientenakte, Therapiesteuerprogrammen, Telekommunikationsanlagen |
| Com4Cure GmbH<br>Auf der großen Heide 9, 33609 Bielefeld                         | Wartung Schnittstelle Datenfernübertragung mit den Sozialversicherungsträgern  |
| Hurt Aktenvernichtung GmbH & Co. KG<br>Zum Aurain 22, 78359 Orsingen-Nenzingen   | Externe Entsorgung von Patientenakten und Datenträgern   |
| Optica Abrechnungszentrum, Dr. Güldener GmbH<br>Marienstraße 10, 70178 Stuttgart | Abrechnung ambulanter Rezepte  |
| Meditipp Schreibdienst<br>Andreasstraße 45, 54472 Longkamp                       | Externes Schreibbüro für Arztbriefe  |
| Medical Software Dipl.-Ing. Frank Savini<br>Kampenwandstr. 16, 83229 Aschau      | Software für Rechnungsformulare  |
| B+M Webworks GmbH<br>Ohmstraße 9, 10179 Berlin                                   | Dienstleister der METTNAU-Card   |
| CleverReach GmbH & Co. KG<br>Mühlenstr. 43, 26180 Rastede                        | Versand von Newslettern  |
| MediaInterface GmbH<br>Schweriner Straße 1, 01067 Dresden                        | SpeaKING / Digitales Diktat  |

|  |  |
|--|--|
| Philips GmbH Market DACH<br>Röntgenstr. 22, 22335 Hamburg                              | Wartung Medizingeräte  |
| ergoline GmbH<br>Lindenstrasse 5, 72475 Bitz   | Wartung Ergometer  |
| Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH &<br>Co. KG<br>Mainastr. 48, 78464 Konstanz | Bei fehlender Zahlungsbereitschaft, Inkasso                  |
| SOMNOmedics GmbH<br>Am Sonnenstuhl 63, 97236 Randersacker                              | Wartung, Reparatur von Polygraphie- und<br>Somnotouchgeräten |
| AMEDTEC Medizintechnik Aue GmbH<br>Schneeberger Straße 5, 08280 Aue                    | Wartung der Spiroergometrie Geräten                          |

(3) Die Einrichtungen der METTNAU sind zertifiziert nach dem QMS-Reha 2.0. In diesem Zusammenhang wird zur internen Qualitätssicherung eine Patientenabschlussbefragung durchgeführt und statistisch ausgewertet. Zusätzlich nimmt die Rehabilitationseinrichtung am internen Benchmarking (Vergleich) der Klinikgruppe der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Hierbei wird die Patientenzufriedenheit in Verbindung mit weiteren Merkmalen ausgewertet und zwischen den teilnehmenden Kliniken verglichen. Die Daten werden intern statistisch ausgewertet. Die Teilnahme an der Abschlussbefragung ist jedoch freiwillig.

(4) Die Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell, METTNAU führen Rehabilitanden-Befragungen zu speziellen Themen durch. Die Erhebung der Daten erfolgt ohne Personenbezug und anonym. Ein Rückschluss auf den Einzelnen ist hierbei nicht möglich. Die Teilnahme ist freiwillig.

(5) Es besteht die Möglichkeit, die weitergegebenen personenbezogenen Daten einzusehen bzw. eine Kopie der erfassten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies ist bei der verantwortlichen Stelle einzufordern.

#### 4. Betroffenenrechte:

(1) Es besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten seitens des Verantwortlichen (Geschäftsleiter) sowie auf der Verarbeitung. Des Weiteren besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Es besteht das Recht, Einwilligungserklärungen zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen.

(3) Es besteht das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

## Beim Check-In an Ihrem Anreisetag Sie geben Sie uns Auskunft über Ihre Namensnennung und füllen die Einwilligungserklärung aus.

### 5. Namensnennung an Anrufer und Besucher:

Nach § 14 (4) der allgemeinen Geschäftsbedingungen der METTNAU werden die personenbezogenen Daten nur mit einer vorliegenden Einverständniserklärung an Anrufer und Besucher weitergeben.

Ich bin damit einverstanden, dass die METTNAU Anrufern und Besuchern Auskunft über meine Anwesenheit geben darf.

Einverständnis  Widerspruch

### 6. Einwilligungserklärung (wenn zulässig):

Hier wird bei Anreise Ihr Name, die Reservierungsnummer und das Geburtsdatum bei Anreise angegeben.

Hiermit bestätigen Sie, dass Sie die „Informationen und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO“ gelesen, zur Kenntnis genommen und verstanden.

Einverständnis  Widerspruch

Hiermit erkläre ich mich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten der Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell, METTNAU einverstanden.

Radolfzell, \_\_\_\_\_ Anreisetag  
Ort, Datum

---

Unterschrift