	Wissenswertes für Ihre Anreise	Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell
		Information

Sehr geehrter Gast,

nach Ankunft in Ihrer Klinik erhalten Sie an der Rezeption erste wichtige Informationen, insbesondere den Termin zur Ihrer ärztlichen Aufnahmeuntersuchung. Hier erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam einen individuellen Therapieplan.

Wir bitten Sie, falls vorhanden, Ihre aktuellen medizinischen Unterlagen mitzubringen. Bezüglich der Medikamente lesen Sie sich bitte den untenstehenden Absatz „Medikamente“ aufmerksam durch. Im Folgenden noch einige Details:

Anreise mit dem Auto

Sie erreichen uns von Stuttgart kommend über die A 81, am Kreuz Hegau dann Schnellstraße Richtung Konstanz, Abfahrt Radolfzell. Autobahn München – Stuttgart bis Ulm, über Biberach und Bad Saulgau nach Radolfzell. In Radolfzell achten Sie bitte auf die Wegweiser zur METTNAU. Sie können außerdem eine detaillierte Anfahrsbeschreibung auf unserer Homepage www.metttau.com abrufen. Es befinden sich vor jeder Klinik Parkmöglichkeiten.

Anreise mit der Bahn

Falls Sie in der Zeit von Montag bis Donnerstag (Freitag) mit der Bahn anreisen und Ihr Zug bis spätestens 16:00 Uhr (12:00 Uhr) in Radolfzell ankommt, holen wir Sie gerne am Bahnhof ab (unser Fahrdienst wartet am Bahnhofsvorplatz auf Sie). Bitte teilen Sie uns spätestens zwei Tage vor Ihrer Anreise telefonisch mit, wenn Sie unseren Abholservice in Anspruch nehmen möchten.

Bei Verspätung an Ihrem Anreisetag informieren Sie bitte unseren Fahrdienst unter der Telefonnummer 0174 2187303.

Bademantel, Handtücher, Fön

Bademäntel können gegen eine Nutzungsgebühr von 10 € und einem Pfand von € 25 an den Rezeptionen ausgeliehen werden. Handtücher sind in allen Kliniken sowie in unseren Saunas vorhanden; Strandtücher bitte mitbringen.

Werner-Messmer-Klinik und Kurpark-Klinik: Ein Fön kann für € 10 an der Rezeption erworben werden.

Hermann-Albrecht-Klinik: Ein Fön befindet sich auf dem Zimmer.

Klinik Seehalde: Fön und Bademantel gehören zur Grundausstattung.

Bekleidung

Unsere Gäste bewegen sich vorwiegend in Sportbekleidung. Haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Badebekleidung in unseren Restaurants unangebracht ist. Wir bitten Sie daher zu den Mahlzeiten angemessene Kleidung zu tragen. Für die Bewegungstherapie in der Halle sind entsprechende Hallenschuhe, für unsere Wanderungen festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung erforderlich.

Datenschutz

Aus Datenschutzgründen weisen wir darauf hin, dass nach § 14 Abs. 4 der allgemeinen Geschäftsbedingungen der METTNAU, Angaben von Patienten und Gästen nur mit deren Einverständnis an Anrufer und Besucher weitergegeben werden. Hierzu ist im Rahmen der „Information und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ Ihr schriftliches Einverständnis am Anreisetag an der Rezeption erforderlich.


Die im Zusammenhang mit der Reservierung erfassten personenbezogenen Daten werden mit Ihrem Einverständnis zur Durchführung des Aufenthaltes auf der METTNAU verwendet. Alle weiteren personenbezogenen Daten Ihres Aufenthaltes sind nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen geschützt.

Medizinische Geräte

Wenn Sie Medizingeräte mitbringen müssen, achten Sie bitte darauf, dass diese sicherheitstechnisch geprüft, nach Herstellerempfehlungen gewartet wurden und in einem einwandfreien Zustand sind. Sonst dürfen wir, im Interesse der Sicherheit, deren Betrieb auf der METTNAU nicht zulassen.

Bitte informieren Sie Ihren behandelnden Arzt oder Pflegedienst, wenn Sie ein solches Gerät mitgebracht haben.

Ihre Medizingeräte werden durch uns auf Unversehrtheit geprüft. Ist eine abschließende positive Bewertung durch uns nicht möglich, müssen Sie die Prüfung durch den Hersteller oder den Fachhändler selbstständig veranlassen. Gerne können wir Ihnen bei Bedarf hier auch Hilfestellung geben.

	Wissenswertes für Ihre Anreise	Med. Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell
		Information

Einkaufsmöglichkeiten

An der Rezeption erhalten Sie Magazine sowie Tageszeitungen. Drogerieartikel, Sportbekleidung etc. können in der Stadt erworben werden. Unser Rezeptionspersonal gibt Ihnen gerne Auskunft.

Fahrrad

Es besteht die Möglichkeit, Fahrräder vor Ort zu mieten.

Internet

Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Zimmer Internet zu nutzen. In der Hermann-Albrecht-Klinik und in der Kurpark-Klinik ist ein WLAN-Anschluss vorhanden. In der Klinik Seehalde können Sie das Internet via WLAN und LAN und in der Werner-Messmer-Klinik über WLAN nutzen. In der Werner-Messmer-Klinik stehen Ihnen zudem zentral und öffentlich zugängliche Internetterminals zur Verfügung. Alternativ stellen wir Ihnen internetfähige Geräte zur Verfügung. Außerdem haben wir in Aufenthaltsbereichen WLAN-Accesspoints installiert.

Medikamente

Gäste, die über die gesetzliche Krankenkasse, die Rentenversicherung oder im Rahmen einer betrieblichen Gesundheitsförderung in unsere Klinik kommen, werden gebeten, Medikamente zur Behandlung der Erkrankung, die Anlass für den jetzigen Aufenthalt in unserer Klinik ist, für die ersten 3 Tage mitzubringen. Anschließend werden Sie diese von uns gestellt bekommen. Die übrigen Medikamente lassen Sie sich bitte ausreichend von Ihrem Hausarzt verordnen.

Als privat versicherte Gäste oder als Selbstzahler können Sie alle Medikamente entweder in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt mitbringen oder sich diese von unserer Einrichtung zur Verfügung stellen und abschließend berechnen lassen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Ziele der näheren und weiteren Umgebung sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Die Benutzung des Stadtbusses sowie Busse und Regionalzüge im Landkreis Konstanz sind für unsere Gäste kostenfrei.

Parkmöglichkeiten

Alle unsere Häuser verfügen über Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe. Das Parken von Privatkraftfahrzeugen erfolgt auf eigene Gefahr.

Rauchen

Das Rauchen in den gesamten Räumlichkeiten der METTNAU, in den Eingangsbereichen sowie auf Balkonen und Gästeterrassen der Kliniken ist **nicht** gestattet. Bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen Raucherpavillons.

Safe

Zur Ausstattung unserer Zimmer gehört in allen unseren Kliniken ein Safe.

Sauna und Solarium

In der Kurpark-Klinik, der Klinik Seehalde und dem Kurmittelhaus sind Sauna und Solarium vorhanden.

Telefon

Bitte denken Sie bei der Anreise daran, Ihr Telefon an der Rezeption freischalten zu lassen. Die Telefonrechnung mit einer täglichen Grundgebühr bezahlen Sie vor Ihrer Abreise an der Rezeption.

Wasch- und Bügelmöglichkeiten

Es stehen Ihnen Wasch- und Trockenautomaten (gegen Entgelt) sowie Bügeleisen in allen Kliniken zur Verfügung.

Zahlungsmöglichkeiten

Zahlungen innerhalb der METTNAU können wahlweise per EC-Karte oder bar erfolgen.

Zecken

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Süddeutschland Zeckenendemiegebiet ist.