

# Wissenswertes für Ihre Anreise auf die METTNAU



Sehr geehrter Gast,

wir dürfen Sie bald zu Ihrem geplanten Aufenthalt als Gast in unseren Einrichtungen begrüßen. Gerne informieren wir Sie über Wissenswertes für Ihre Anreise. Nach Ankunft in Ihrer Klinik erhalten Sie an der Rezeption die ersten wichtigen Informationen, insbesondere den Termin zur Ihrer ärztlichen Aufnahmeuntersuchung. In dieser erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam einen persönlichen Therapieplan.

Wir bitten Sie, uns bis spätestens 4 Wochen vor Ihrer Anreise den Ihnen vorliegenden Medizinischen Fragebogen (gilt nicht für AHB-Gäste) zurückzusenden und falls vorhanden, zu Ihrem Aufenthalt Ihre aktuellen medizinischen Unterlagen mitzubringen. Bezüglich der Medikamente lesen Sie sich bitte den untenstehenden Absatz „Medikamente“ aufmerksam durch. Gäste zur Anschlussheilbehandlung bitten wir mind. 3 Tage vor Anreise das Formular „Erhebung Pflegestatus“ zu übersenden.

**Nachfolgend geben wir Ihnen einige Angaben zu Ihrer Anreise und zum Aufenthalt:**

## Anreise mit dem Auto

Sie erreichen uns von Stuttgart kommend über die A 81, am Kreuz Hegau auf die Schnellstraße B 33 Richtung Konstanz, Abfahrt Radolfzell. Von der Autobahn München – Stuttgart fahren Sie bis Ulm und dann über Biberach und Bad Saulgau nach Radolfzell. In Radolfzell achten Sie bitte auf die Wegweiser zur METTNAU. Eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung können Sie auch auf unserer Homepage [www.mett nau.com](http://www.mett nau.com) abrufen. Vor jeder Klinik befinden sich Parkmöglichkeiten.

## Anreise mit der Bahn

Mit der Bahn erreichen Sie uns über den Bahnhof Radolfzell. Gerne holen wir Sie bei Ihrer Ankunft am Montag bis Donnerstag bis 16:00 Uhr, Freitag bis 12:00 Uhr, am Bahnhof Radolfzell ab. Bitte teilen Sie uns spätestens zwei Werktage vor Ihrer Anreise telefonisch mit, wenn Sie unseren Abholservice in Anspruch nehmen möchten. Unser Fahrdienst wartet dann am Bahnhofsvorplatz auf Sie. **Sollten Sie am Anreisetag Verspätung haben, bitten wir Sie, unseren Fahrdienst unter der Telefonnummer 0174-2187303 zu informieren.**

## Parkmöglichkeiten

Alle unsere Kliniken verfügen über Parkplätze in unmittelbarer Nähe. Das Parken von Privatkraftfahrzeugen erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie, dass ein Abstellen von Wohnmobilen und Nutzfahrzeugen über 3,5 t sowie mit Überlänge bzw. -breite nicht möglich ist.

## Bademantel, Handtücher, Föhn

Bademäntel können gegen eine Nutzungsgebühr von 10 € und einem Pfand von € 25 an den Rezeptionen ausgeliehen werden. Handtücher für den Gebrauch in Ihrem Gästezimmer sind in allen Kliniken vorhanden. Für die Nutzung in der Therapie, in unserer Sauna und zum Schwimmen bitten wir Sie, für sich weitere Handtücher mitzubringen. In den Gästezimmern der Kategorie Premium und Premium Plus gehört der Bademantel zur Ausstattung. In der **Werner-Messmer-Klinik** und **Kurpark-Klinik** kann ein Föhn für € 10 an der Rezeption erworben werden. In der **Hermann-Albrecht-Klinik** und **Klinik Seehalde** befindet sich ein Föhn auf dem Zimmer.

## Medizinische Geräte

Wenn Sie persönliche medizinische Geräte zu Ihrem Aufenthalt mitbringen, bitten wir Sie darauf zu achten, dass diese sicherheitstechnisch geprüft, nach Herstellerempfehlungen gewartet wurden und in einem einwandfreien Zustand sind. Im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit ist andernfalls eine Nutzung in den Einrichtungen der METTNAU nicht zulässig. Bitte informieren Sie Ihre/n behandelnde/n Arzt/Ärztin oder den Pflegedienst, wenn Sie ein solches Gerät mitgebracht haben. Ihre Medizingeräte werden dann durch uns auf Unversehrtheit geprüft. Ist eine abschließende positive Bewertung durch uns nicht möglich, müssen Sie die Prüfung durch den Hersteller oder den Fachhändler selbständig veranlassen. Gerne können wir Ihnen bei Bedarf dafür auch Hilfestellung geben.

## Datenschutz

Aus Datenschutzgründen weisen wir darauf hin, dass nach § 14 Abs. 4 der allgemeinen Geschäftsbedingungen der METTNAU Angaben von Patienten und Gästen nur mit deren Einverständnis an Anrufer und Besucher weitergegeben werden. Hierzu ist im Rahmen der „Information und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ Ihr schriftliches Einverständnis am Anreisetag an der Rezeption erforderlich.

Die im Zusammenhang mit der Reservierung erfassten personenbezogenen Daten werden mit Ihrem Einverständnis zur Durchführung des Aufenthalts auf der METTNAU verwendet. Alle weiteren personenbezogenen Daten Ihres Aufenthaltes sind nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen geschützt.

# Wissenswertes für Ihre Anreise auf die METTNAU



## **Bekleidung**

Unsere Gäste bewegen sich vorwiegend in Sportbekleidung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Bade- und Sportbekleidung in unseren Restaurants unangebracht ist. Wir bitten Sie daher, zu den Mahlzeiten angemessene Kleidung zu tragen. Für die Bewegungstherapie in der Halle sind entsprechende Hallenschuhe, für unsere Wanderungen festes geeignetes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung erforderlich. Für die Nutzung der Therapie- und Schwimmbäder sind Badebekleidung und Badeschuhe erforderlich.

## **Einkaufsmöglichkeiten**

An der Rezeption erhalten Sie ein Angebot an Zeitungen sowie Drogerieartikel. Die Mitarbeitenden der Rezeptionen geben Ihnen gerne Auskunft über weitere Einkaufsmöglichkeiten in der Stadt Radolfzell.

## **Fahrrad**

Fahrräder können Sie in den Sommermonaten von Anbietern vor Ort und ganzjährig in Radolfzell anmieten. Alle Kliniken verfügen über Abstellmöglichkeiten sowie zum Teil kostenpflichtige Unterstellräumlichkeiten mit Lademöglichkeit für E-Bikes. Das Unterstellen auf den Terrassen und Balkonen sowie in den Gästezimmern ist nicht erlaubt.

## **Internet**

Sie haben in allen Kliniken die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer Internet über W-LAN zu nutzen. In der Werner-Messmer-Klinik steht Ihnen zudem ein zentral zugängliches Internetterminal zur Verfügung.

## **Medikamente**

Patienten, die über die gesetzliche Krankenkasse oder die Rentenversicherung Gast in unsere Kliniken sind, werden gebeten, Medikamente, welche zur Behandlung der Einweisungsdiagnose benötigt werden, für die ersten drei Tage ihres Aufenthaltes mitzubringen. Anschließend werden diese von der METTNAU gestellt. Weitere Medikamente, welche Sie regelmäßig einnehmen, bringen Sie bitte in ausreichender Menge mit.

Als privat versicherte Gäste oder als Selbstzahler können Sie alle Medikamente entweder in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt mitbringen oder sich diese von unseren Einrichtungen zur Verfügung stellen und abschließend berechnen lassen.

Mitgebrachte Lebensmittel und Nahrungsergänzungsmittel gleich welcher Art können nicht in den Räumlichkeiten der METTNAU gelagert oder gekühlt aufbewahrt werden.

## **Öffentliche Verkehrsmittel**

Ziele in der näheren und weiteren Umgebung sind gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Die Benutzung der Busse und Regionalzüge im Landkreis Konstanz ist für unsere Gäste kostenfrei.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in den gesamten Räumlichkeiten der METTNAU inkl. der Zugangs- und Eingangsbereiche, der Gästeterrassen sowie Balkone und Terrassen der Gästezimmer nicht gestattet. Bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen Raucherpavillons.

## **Safe**

Alle Gästezimmer unserer Kliniken verfügen über ein Schließfach/Safe.

## **Sauna**

Eine Sauna steht Ihnen in der Hermann-Albrecht-Klinik, der Kurpark-Klinik und der Klinik Seehalde zur Verfügung.

## **Wasch- und Bügelmöglichkeiten**

Wir bieten Ihnen in allen Kliniken Bügeleisen und gegen Entgelt Waschmaschinen und Trockner an.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Zahlungen können in den Einrichtungen der METTNAU per EC-Karte, Kreditkarte oder in bar erfolgen.

## **Zecken**

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Süddeutschland ein Zecken-Endemiegebiet ist.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen angenehmen Aufenthalt in unserer Klinik!

Ihr METTNAU-Team

Stand: 08/26